

Procesmonitoring door IDIS camerastelsysteem bij Bax-shop



Industrie
Retail (online en offline)

Eindgebruiker
Bax-shop, Goes

Land
Nederland

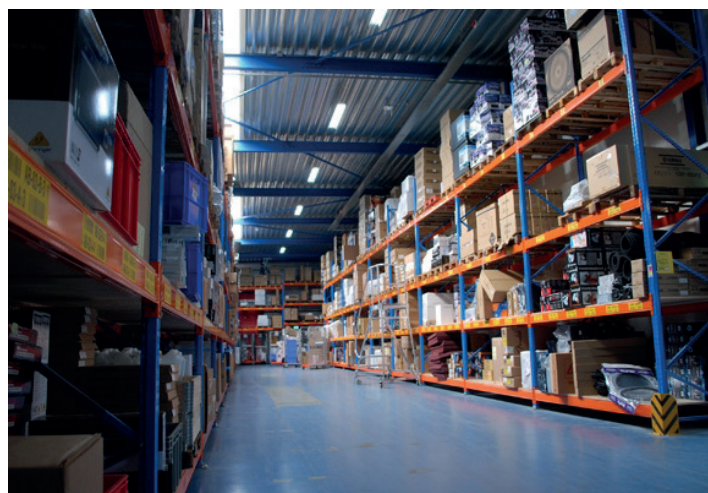
IDIS partner
Gerrit de Jonge Techniek,
Goes

Over Bax-shop

Van zolderkamer tot miljoenenonderneming

Rond het jaar 2000 startte de gebroeders Bax een onderneming vanuit de zolderkamer in de verhuur van apparatuur aan discotheken. In de afgelopen periode groeide de webwinkel uit tot een onderneming die inmiddels zo'n 100 miljoen euro per jaar omzet draait en tot de snelst groeiende bedrijven van Nederland behoort.

Op het terrein van Bax-shop is het logistiek centrum van de webwinkel gevestigd, het kantoor en een fysieke winkel om muziekinstrumenten uit te proberen. De winkel biedt niet minder dan 1600 vierkante meter 'muziekbeleving', compleet met akoestische geluidsstudio's. Het grootste deel van de verkoop geschiedt echter online.



De uitdaging

Gecontroleerd doorgroeien door monitoren proces

Ondernemer Hans van Deurssen is zes jaar geleden door de gebroeders Bax als directeur aangetrokken om de enorme groei van het bedrijf in goede banen te leiden. Hij is ook de bedenker van het plan om het hele proces via camera's te bewaken. "Als je zo snel groeit als dit bedrijf, kan er het een en ander mis gaan", vertelt hij. "Artikelen die zoek raken. Klanten die iets anders ontvangen dan zij besteld hebben. Wat doe je dan? Je wilt een goede klant niet ten onrechte van fraude betichten, maar je kan aan de andere kant niet uitsluiten dat een klacht onterecht is. Je kan het dan maar beter zeker weten dan iemand het voordeel van de twijfel geven."

Met de installatie van een camera-observatiesysteem werd enerzijds de beveiliging van de mensen en spullen geregeld en anderzijds kon er grootschalig worden ingezet op procesbewaking. Dit laatste was gezien de grootte van het bedrijf een uitdaging. Maar met de hulp en het advies van IDIS Benelux is er een passende en zeer succesvolle oplossing gevonden.



De oplossing

De installatie van 172 digitale full HD camera's om het bedrijfsproces continue te monitoren

Vanwege het grote observatiegebied, de noodzaak om details goed te kunnen onderscheiden en de voor cameratoezicht matige lichtomstandigheden in het logistieke centrum en de winkel, is gekozen voor hoogwaardige camera's van IDIS.

In het begin ging het enkel om de bewaking van de spullen, later werd het systeem eenvoudig uitgebreid tot de omvangrijke installatie die het nu is. Er zijn op dit moment 172 camera's geïnstalleerd en aangesloten op het netwerk, dat zes servers en meerdere werkplekken omvat. Alle camera's nemen continue op en zijn op elk moment live uit te kijken. Daardoor vergt het systeem behoorlijk wat bandbreedte. Geen probleem voor het IDIS systeem dat uit te breiden is tot maar liefst 4096 camera's, Bax-shop heeft daarnaast ook nog eens de beschikking over 10GB ethernet.

Het resultaat

Als in de logistiek iets mis gaat, is nu snel te achterhalen waar en wanneer

Behalve dat de camera's de vergissingen ophelderen, dienen zij uiteraard ook voor de beveiliging. Het aanbod van Bax-shop is namelijk behoorlijk diefstalgevoelig. In de winkel hangen camera's om diefstal tegen te gaan en buiten zijn camera's geïnstalleerd om nachtelijke bezoeken aan het magazijn te signaleren. Verder helpen de camera's bij het voorkomen dat medewerkers in de verleiding komen. Maar bewaking van het proces is de belangrijkste functie van het systeem.

En het systeem werkt perfect! In korte tijd kunnen medewerkers van Bax-shop de oorzaak van meldingen en klachten achterhalen. Op 3 beeldschermen worden de camerabeelden en het videomanagement-systeem van IDIS weergegeven. Door het product te omcirkelen kan het worden gevolgd en direct worden bepaald wanneer het uit beeld verdwijnt. Simpel, snel en duidelijk!

Het systeem is flexibel en eenvoudig uit te breiden, wat gezien de continue groei van Bax-shop binnenkort wel weer nodig zal zijn.



IDIS Nederland BV

De Slof 9
5107 RH Dongen
Nederland

T +31 (0)162 387 247
F +31 (0)162 311 915
E sales@bnl.idisglobal.com