

Snel zorg op afstand met IDIS Video Intercom



Industrie
Zorg

Eindgebruiker
Zorginstelling

Land
Nederland

IDIS partner
Quality Guard

Over Quality Guard

Denkt in oplossingen en 'out-of-the-box'

Quality Guard is gespecialiseerd in brand-, inbraak- en camera-beveiliging. Ze ontwerpen, installeren en onderhouden brandmeldsystemen, camerasystemen, inbraakalarmen en andere veiligheidssystemen.

Ze bedenken en installeren op maat gemaakte oplossingen voor de specifieke behoeften van de eindgebruiker. Met meer dan 20 jaar ervaring in de beveiligingssector en door samen te werken vinden ze de beste oplossing. Daarbij wordt uitsluitend gebruik gemaakt van hoogwaardige producten.

Speciaal afgestemd op de wensen van een zorgverlener werd er een opvallende maatwerk oplossing bedacht.



De uitdaging

Zelfstandigheid cliënten stimuleren in veilige omgeving

Door zorginstellingen worden er veel verschillende soorten van zorg aangeboden. Bij het type zorg waar cliënten (bijna) zelfstandig kunnen wonen, is permanente aanwezigheid van zorgmedewerkers niet altijd nodig. Wel is het fijn als er in geval van nood toch snel geschakeld kan worden naar een zorgmedewerker.

Het zorgsysteem voor deze cliënten moest voldoen aan uiteenlopende eisen:

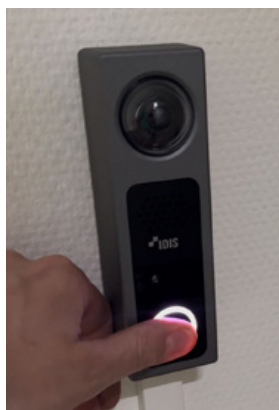
- Cliënten moeten snel en eenvoudig contact kunnen maken met zorgmedewerkers
- Zorgmedewerkers moeten de situatie van de cliënt en zijn of haar omgeving goed in kunnen schatten
- Videoverbinding op afstand
- Realtime beelden met hoge resolutie
- Gebruiksvriendelijk systeem

De veiligheid van de cliënten staat hierbij uiteraard voorop en het waarborgen daarvan is de leidraad bij het bedenken van een oplossing voor deze specifieke situatie.

De oplossing

Een camerasysteem inzetten op ongebruikelijke wijze

Voor het snel in contact komen met een zorgmedewerker is gebruik gemaakt van de IDIS Video Intercom. Door eenvoudig op de knop te drukken, wordt er een verbinding gemaakt en kan de hulpvraag gesteld worden.



De zorgmedewerker ontvangt een push notificatie waarop vervolgens een video-verbinding kan worden geopend. Hierdoor kan de situatie meteen worden beoordeeld en de juiste actie worden genomen.

In elke zorgwoning is in de algemene ruimte op een centrale plek een video intercom geplaatst. Deze video intercoms zijn gekoppeld met het camerasysteem dat op afstand te benaderen is.

Indien gewenst kunnen de camerabeelden worden opgeslagen en bestaat er voor de medewerker de mogelijkheid om het live beeld van de andere camera's te ontvangen.

Dit alles kan eenvoudig via één en dezelfde IDIS Mobile Plus app.

Resultaat

Zelfstandig wonen met zorg binnen bereik

Het nieuwe camerasysteem geeft de cliënten zelfstandigheid, terwijl ze (wanneer het toch nodig is) snel in contact kunnen komen met een zorgmedewerker.

Daarbij zorgt deze methode voor een betere inzet van de zorgmedewerkers. Doordat ze niet permanent op de locatie aanwezig hoeven te zijn, kunnen ze breder en efficiënter ingezet worden.

De maatwerk oplossing biedt dus voordelen voor iedereen.



IDIS Nederland BV
De Slof 9
5107 RH Dongen
Nederland

T +31 (0)162 387 247
E sales@bnl.idisglobal.com